

Programme de formation

Premier contact réussi créez une impression positive avec vos clients

Objectifs de la formation

A l'issue de la formation, vous serez en mesure de :

- ✓ 3 éléments essentiels lors d'un premier contact
- ✓ Expliquer en quoi la première impression est primordiale
- ✓ Comprendre l'importance de l'accueil
- ✓ Cibler les méthodes efficaces dans votre secteur d'activité
- ✓ Savoir construire un accueil différent, percutant et efficace

Pré-requis

Aucun pré-requis n'est exigé

Programme

- **Une première bonne impression**
 - Pourquoi est-ce primordial ?
 - Comment créer une bonne impression marquante simplement ?
- **Comment faire la différence dès l'accueil ?**
 - Les étapes clés pour construire un accueil différent, adapté et marquant ?
 - Application dans les différents métiers
- **L'atelier final**
 - Exercices pratiques et ludiques pour mémoriser et vérifier la compréhension

Intervenant



Romuald Bougé, expert en vente et management

Méthodes pédagogiques

Alternance de théorie et de travaux pratiques, en sous-groupe ou en individuel.

Echanges avec les apprenants sur la base de leur expérience. Le support de la formation est remis aux apprenants.

Modalités d'évaluation

Un autodiagnostic est proposé avant la formation et un test d'évaluation des acquis est réalisé à la fin de la formation.

Une attestation de présence est adressée au stagiaire à l'issue de la formation ainsi qu'un questionnaire de satisfaction.

Modalités et délais d'accès

Inscription via notre formulaire d'inscription sur le site : au minimum 5 jours ouvrés avant le démarrage de la session.

En cas de prise en charge par un OPCO : vous devez en faire la demande à votre OPCO un mois avant le démarrage de la session.



Mercredi 28 février 2024
14h à 17h30



3h 30



Classe virtuelle, à distance
Micro et caméra obligatoires



18 personnes maximum



Tous professionnels



Adhérent :

Inclus

Autres publics :

150 € HT - 180 € TTC



Accessibilité aux personnes en situation de handicap.

Afin de vérifier les possibilités d'accueil, merci de prendre contact avec Dimitri Boyer au 01.53.33.34.85