

Programme de formation

Fluidifier sa communication avec ses collaborateurs

Objectifs de la formation

Définir les atouts d'une communication fluide
Utiliser deux méthodes de communication assertive

Pré-requis

Manager une équipe ou se préparer à la fonction

Programme

- **Définir les atouts d'une communication fluide**
Exercice du « scénario catastrophe »
Liste des atouts
- **Découvrir et s'entraîner avec deux méthodes de communication assertive**
La méthode DESC
La méthode OSBD

Intervenante



Sylvie Delobelle, consultante en communication et ressources humaines

Méthodes pédagogiques

Pédagogie ludique et active.

Réflexion et partage, exercices, mises en application et cas pratiques avec feedback.

Un support est projeté lors de la formation.

Un livret pédagogique est remis aux participants au début de la formation.

Modalités d'évaluation

Un autodiagnostic est proposé avant la formation et un test d'évaluation des acquis est réalisé à la fin de la formation.

Une attestation de présence est adressée au stagiaire à l'issue de la formation ainsi qu'un questionnaire de satisfaction.

Modalités et délais d'accès

Inscription via notre formulaire d'inscription sur le site : au minimum 5 jours ouvrés avant le démarrage de la session.

En cas de prise en charge par un OPCO : vous devez en faire la demande à votre OPCO un mois avant le démarrage de la session.



Mercredi 29 mai 2024

9h à 12h30



3h 30



**Présentiel à Picpus,
Paris 12^{ème}**



14 personnes maximum



Tous professionnels



Adhérent :

50 € HT - 60 € HT

Autres publics :

200 € HT - 240 € TTC



Accessibilité aux personnes en situation de handicap.

Afin de vérifier les possibilités d'accueil, merci de prendre contact avec Dimitri Boyer au 01.53.33.34.85