

Programme de formation

Critiques : les exprimer, les recevoir. Dire et entendre "ce qui ne va pas"

Objectifs de la formation

- ✓ Accueillir et répondre à une critique positive ou négative
- ✓ Exprimer une critique factuelle et recevable pour l'autre

Pré-requis

Aucun pré-requis n'est exigé

Programme

Accueillir et répondre à une critique

Quels sont les comportements observés ?
Différencier Faits, Opinion, Ressentis, exercice
Le quadriciel de la critique (positive/négative, conditionnelle/non conditionnelle)
répondre à une critique avec justesse et professionnalisme

Exprimer une critique factuelle et recevable pour l'autre

Les freins à l'expression d'une critique
Les points d'attention pour exprimer une critique de manière respectueuse

Intervenante



Sylvie Delobelle
Consultante en communication et ressources humaines

Méthodes pédagogiques

Pédagogie ludique et active.
Réflexion et partage, exercices, mises en application et cas pratiques avec feedback.
Un support est projeté lors de la formation. Un livret pédagogique est remis aux participant au début de la formation.

Modalités d'évaluation

Un autodiagnostic est proposé avant la formation et un test d'évaluation des acquis est réalisé à la fin de la formation.
Une attestation de présence est adressée au stagiaire à l'issue de la formation ainsi qu'un questionnaire de satisfaction.

Modalités et délais d'accès

Inscription via notre formulaire d'inscription sur le site : au minimum 5 jours ouvrés avant le démarrage de la session.
En cas de prise en charge par un OPCO : vous devez en faire la demande à votre OPCO un mois avant le démarrage la session.

 **Mercredi 15 mai 2024**
De 9h à 12h30

 **3h 30**

 **Présentiel à Picpus,**
Paris 12^{ème}

 **14 personnes maximum**

 **Tous professionnels**

 **Adhérent :**
50 € HT – 60 € TTC
Non adhérent :
200 € HT – 240 € TTC



Accessibilité aux personnes en situation de handicap.

Afin de vérifier les possibilités d'accueil, merci de prendre contact avec Dimitri Boyer au 01.53.33.34.85